

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování a zprostředkování služeb
prostřednictvím webových stránek

<https://medigram.cz/>

**Provozovatelem webových stránek je
společnost Česká zdravotní péče a.s.**

se sídlem Milíčova 406/20, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 085 98 428

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 24776
(dále jako „**Česká zdravotní péče a.s.**“ nebo jen „**ČZP**“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. ČZP je podnikatelem se sídlem na území České republiky, který vykonává činnost v oblasti zprostředkování služeb.
2. ČZP výslovně prohlašuje, že není poskytovatelem zdravotních služeb podle § 11 an. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném a účinném znění (dále jako „**zákon o zdravotních službách**“).
3. ČZP je provozovatelem webových stránek <https://medigram.cz/> (dále jen „**Web**“).
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti Česká zdravotní péče a.s. upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s nebo na základě smlouvy o poskytování a zprostředkování služeb dále definovaných v čl. II. těchto VOP (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi ČZP a fyzickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) (ČZP a Zákazník dále též společně jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“ a každá samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo „**Strana**“). Tyto VOP dále upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci předmluvního jednání mezi ČZP a Zákazníkem od okamžiku vyplnění a odeslání vstupního formuláře dostupného na Webu až do okamžiku uzavření Smlouvy.
5. Zákazníkem může být pouze osoba starší 18 let.
6. Ustanovení těchto VOP jsou právně závazná a stávají se nedílnou součástí Smlouvy uzavřené dle čl. 1. odst. 4 těchto VOP.

Článek II.

Popis Služby a podmínky jejího poskytnutí

1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí služby Zákazníkovi ze strany ČZP definované v tomto článku (dále jako „**Služba**“).
2. Služba spočívá ve zprostředkování poskytnutí zdravotní služby ze strany fyzické nebo právnické osoby oprávněné k poskytování zdravotních služeb dle § 11 an. zákona o zdravotních službách (dále jako „**Lékař**“).
3. Poskytnutí Služby po uzavření těchto VOP proběhne následovně:
 - a. Zákazník vyplní prostřednictvím Webu formulář týkající se informací o jeho zdravotním stavu v rozsahu nezbytném pro poskytnutí Služby dle těchto VOP, čímž dochází k uzavření Smlouvy; Zákazník má po uhrazení Ceny za Službu nárok na domluvení termínu lékařské konzultace poskytnuté buď v průběhu fyzické návštěvy a vyšetření Zákazníka u Lékaře nebo prostředky komunikace na dálku (telemedicíny), o čemž rozhodne ČZP po dohodě s Lékařem, a to nejpozději do 14 dnů ode dne vyplnění kompletního formuláře;
 - b. Po vyplnění formuláře dle předchozího písmena a. a uhrazení Ceny za Službu budou informace o zdravotním stavu poskytnuté Zákazníkem a kontaktní údaje Zákazníka ze strany ČZP předány Lékaři, se kterým ČZP spolupracuje, přičemž konkrétního Lékaře zvolí dle svého uvážení ČZP v závislosti na aktuální volné kapacitě Lékařů;
 - c. Lékař vybraný dle předchozího písmena b. provede prvotní analýzu poskytnutých informací o zdravotním stavu Zákazníka, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne vyplnění formuláře a uhrazení Ceny za Službu dle předchozích písmen; tento Lékař bude postupovat následovně:
 - i. v případě, kdy Lékař vyhodnotí informace tak, že v případě Zákazníka zjevně není na místě předepsání léčivého přípravku, ČZP kontaktuje Zákazníka prostřednictvím poskytnutých kontaktních informací a sdělí mu tento závěr, přičemž tímto bude Služba ze strany ČZP dle těchto VOP považována za řádně poskytnutou, Zákazníkovi však za podmínek dle čl. V. těchto VOP vznikne nárok na vrácení části Ceny za Službu;
 - ii. v ostatních případech ČZP po dohodě s Lékařem kontaktuje Zákazníka prostřednictvím poskytnutých kontaktních informací za účelem domluvení termínu fyzické návštěvy a vyšetření u Lékaře nebo telemedicíny;
 - d. Zákazník je povinen zúčastnit se domluveného termínu fyzického vyšetření nebo telemedicíny u Lékaře; v případě vzniku potřeby změny sjednaného termínu se postupuje následovně:
 - i. v případě nutnosti změny termínu na straně Lékaře se ČZP zavazuje zajistit pro Zákazníka náhradní termín u jiného Lékaře, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, na který byl domluven původní termín, přičemž v případě domluvení náhradního termínu za těchto podmínek nevzniká

- Zákazníkovi nárok na vrácení Ceny za Službu ani její části, ani pokud tento nový termín přesáhne časový rámeček Služby;
- ii. v případě nutnosti změny termínu na straně Zákazníka je Zákazník povinen předem kontaktovat ČZP nebo Lékaře a dohodnout se s ním na novém termínu, přičemž stanovení tohoto nového termínu závisí zcela na kapacitě a rozhodnutí Lékaře a tento nový termín může přesáhnout časový rámeček Služby;
- e. v rámci fyzického vyšetření nebo telemedicíny Lékař provede podle svých odborných znalostí a zkušeností vyšetření Zákazníka a Zákazník je povinen Lékaři poskytnout potřebnou součinnost, přičemž Lékař následně sdělí Zákazníkovi výsledek svého posouzení:
- i. v případě, že Lékař dojde k závěru, že je na místě Zákazníkovi předepsat léčivý přípravek, vystaví Zákazníkovi tento předpis v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž tímto bude Služba ze strany ČZP dle těchto VOP považována za řádně poskytnutou;
 - ii. v případě, že Lékař dojde k závěru, že není na místě Zákazníkovi předepsat léčivý přípravek, tuto skutečnost Zákazníkovi sdělí, přičemž tímto bude Služba ze strany ČZP dle těchto VOP považována za řádně poskytnutou, Zákazníkovi však za podmínek dle čl. V. těchto VOP vznikne nárok na vrácení části Ceny za Službu.
4. V rámci spolupráce podle těchto VOP vykonává ČZP činnost zprostředkovatele a její činnost spočívá pouze ve zprostředkování kontaktu mezi Zákazníkem a Lékařem a v poskytnutí potřebných informací sdělených Zákazníkem Lékaři. Činnost spočívající v poskytování zdravotních služeb Zákazníkovi vykonává výhradně Lékař, přičemž jeho činnost bude spočívat konkrétně ve vyhodnocení a diagnostice zdravotního stavu Zákazníka a v případném předepsání léčivých přípravků.
5. Zákazník dále prohlašuje, že se srozuměn s tím, že ČZP neodpovídá a nijak nezaručuje výsledek návštěvy nebo telemedicíny u Lékaře, ani to, jaká bude ze strany Lékaře stanovena diagnóza a zda ze strany Lékaře dojde k předepsání léčivého přípravku. Lékař není v žádném případě povinen předepsat Zákazníkovi jakýkoliv léčivý přípravek, pokud by předepsání nebylo dle odborného posouzení a názoru Lékaře pro Zákazníka potřebné nebo vhodné. Zákazník bere na vědomí, že Lékař je vždy povinen postupovat pouze v souladu s právními předpisy upravujícími oblast poskytování zdravotních služeb a se svými odbornými znalostmi, zkušenostmi a přesvědčením. Za podmínek čl. V. těchto VOP ale v případě nepředepsání léčivého přípravku vznikne Zákazníkovi nárok na vrácení části Ceny.

Článek III.

Uzavření Smlouvy

1. K uzavření Smlouvy dochází distančním způsobem.

2. Na základě vyplnění a odeslání vstupního formuláře ze strany Zákazníka na Webu dojde k uzavření Smlouvy za podmínek dle těchto VOP.
3. Vyplněním a odesláním vstupního formuláře ze strany Zákazníka na Webu potvrzuje Zákazník seznámení se s těmito VOP a uděluje souhlas s jejich aplikací na Smlouvu.
4. Bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy bude ze strany ČZP Zákazníkovi prostřednictvím jeho kontaktní e-mailové adresy zasláno potvrzení o uzavření Smlouvy, včetně údajů o vyplněných informacích, jakož i úplné znění těchto VOP.
5. V případě požadavku na opravu nebo doplnění údajů poskytnutých ČZP Zákazníkem při uzavírání Smlouvy je Zákazník oprávněn kontaktovat ČZP prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví těchto VOP.
6. Zákazník tímto vzhledem k povaze poskytovaných Služeb výslovně žádá ve smyslu § 1824a odst. 3 občanského zákoníku ČZP, aby začala s poskytováním Služby a plněním Smlouvy okamžitě po uzavření Smlouvy, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že v důsledku uvedeného pokynu bude povinen v souladu s § 1834 občanského zákoníku uhradit ČZP poměrnou část sjednané Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, a v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku nebude oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud již sjednaná Služba byla v plném rozsahu poskytnuta.

Článek IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zákazník se zavazuje za provedení činnosti dle Smlouvy a těchto VOP zaplatit ČZP cenu za poskytnutí Služby ve výši a za podmínek stanovených v čl. V. těchto VOP.
2. Zákazník se zavazuje poskytovat ČZP i Lékaři potřebnou součinnost k výkonu činností a plnění Smlouvy a těchto VOP, včetně poskytnutí potřebných dokumentů a informací, pokud bude jejich poskytnutí dle posouzení ČZP nebo Lékaře potřebné.

Článek V.

Cena za Službu

1. Výše ceny za Službu je stanovena na částku ve výši 9.990,- Kč (slovy: devět tisíc devět set devadesát korun českých) (dále jako „Cena“).
2. Cena je splatná do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne zaslání platebních údajů Zákazníkovi formou emailu a bude Zákazníkem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet ČZP, který bude Zákazníkovi sdělen po uzavření Smlouvy, s výjimkou případů úhrady Ceny způsobem dle článku VI. této Smlouvy.
3. Cena je uvedena bez DPH.
4. V případech dle čl. II. odst. 3. písm. e) bodu ii. těchto VOP, tedy pokud Lékař po provedení fyzického vyšetření nebo telemedicíny dojde k závěru, že není na místě Zákazníkovi předepsat léčivý přípravek, vznikne Zákazníkovi nárok na vrácení části Ceny

za Službu uhrazené dle těchto VOP, přičemž ČZP si v tomto případě ponechá částku ve výši 1.000,- Kč. Vrácení části Ceny za Služby dle předchozí věty bude provedeno bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka, ze kterého byla Cena Zákazníkem uhrazena.

Článek VI.

Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu nutnou k poskytnutí Služby v souladu s čl. II. těchto VOP. K ukončení Smlouvy jejím splněním tak dojde uskutečněním fyzické návštěvy nebo poskytnutím telemedicíny ze strany Lékaře dle čl. II. odst. 3. písm. e) těchto VOP nebo sdělením závěru Lékaře o nepředepsání léčivého přípravku na základě prvotního posouzení dle čl. II. odst. 3. písm. c) bodu i. těchto VOP.
2. Smlouva o poskytování služeb může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
3. V souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to i bez uvedení důvodu, v souladu s § 1818 občanského zákoníku. Zákazník bere na vědomí, že v důsledku požádání ČZP v souladu s § 1824a odst. 3 občanského zákoníku, aby začala s poskytováním Služby dle Smlouvy a těchto VOP okamžitě po uzavření Smlouvy, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy, bude povinen v souladu s § 1834 občanského zákoníku uhradit ČZP poměrnou část sjednané Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, a v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku nebude oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud již sjednaná Služba byla v plném rozsahu poskytnuta, tedy pokud se již uskutečnila fyzická návštěva nebo poskytnutí telemedicíny ze strany Lékaře dle čl. II. odst. 3. písm. e) těchto VOP nebo mu byl ze strany Lékaře sdělen závěr o nepředepsání léčivého přípravku na základě prvotního posouzení dle čl. II. odst. 3. písm. c) bodu i. těchto VOP.
4. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka je dostupný prostřednictvím Webu.
5. ČZP má právo odstoupit od Smlouvy, pokud Zákazník neuhradí Cenu ve stanoveném termínu splatnosti dle čl. V. odst. 2. těchto VOP.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Prokáže-li se, že některé ustanovení těchto VOP je neplatné či nevymahatelné, platnost a účinnost ostatních částí VOP zůstává nedotčena. ČZP se zavazuje nahradit neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým, které by bylo v souladu s právními předpisy a co nejlépe vystihovalo hospodářský účel ujednání původního.
2. Právní vztahy založené těmito VOP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.

3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především smírnou cestou. Nebude-li to možné spor touto cestou vyřešit, bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky nebo subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
4. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi ČZP a Zákazníkem ze Smlouvy, příslušným podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je www.coi.cz.
5. Zákazník není oprávněn postoupit žádné nároky ani pohledávky vzniklé v souvislosti se Smlouvou nebo těmito VOP na třetí osobu bez souhlasu ČZP.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo VOP měnit či doplňovat. Změnu VOP, ke které dojde k průběhu trvání vztahu založeného Smlouvou, oznámí Zákazníkovi prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy poskytnuté Zákazníkem, a to minimálně 7 dní před účinností nových Obchodních podmínek. V případě, že Zákazník neoznámí ČZP bez zbytečného odkladu nesouhlas s novými VOP, má se za to, že Zákazník s podmínkami souhlasí. V případě, že Zákazník oznámí ČZP nesouhlas s novými VOP, bude se Smlouva řídit VOP v původním znění.
7. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování a zprostředkování Služeb uzavřené mezi ČZP a Zákazníkem a jsou pro obě Strany právně závazné. Uzavřením Smlouvy vyslovil Zákazník souhlas s tím, aby byl vázán těmito VOP.
8. VOP v tomto znění jsou platné od 1.7.2024

Kontakty:

Česká Zdravotní Péče a.s.

Milíčova 406/20, Praha 3, 130 00

info@medigram.cz

+420 601330214